

# Kjøpsbetingelser

## Selger

Mentalstyrketrening.no eies av CoperioSenteret AS.

Organisasjonsnummer: 985 311 013.

Besøksadresse: Olav Tryggvasonsgt. 24, 7011 Trondheim

Postadresse: Postboks 136, 7401 Trondheim

Tlf: 73 92 92 30

Vi forbeholder oss retten til å nekte salg, annullere bestillinger og avbryte transaksjoner som ikke følger betingelsene nedenfor. Misbruk vil bli politianmeldt.

## Aldersgrense

Alle produkter og tjenester som selges på mentalstyrketrening.com og tilhørende domener har 18 års aldersgrense. Mindreårige må bestille gjennom sine foresatte, eller få eksplisitt tillatelse til å bestille.

## Registrering

For å få tilgang til programmet Mental Styrketrening må du registrere deg med fullt navn og gyldig e-post adresse. Ved kort og kredittkortkjøp må du være over 18 år. En ordrebekreftelse blir sendt til e-postadressen du oppgir. I løpet av 2-3 virkedager vil du få en e-post med viktig informasjon som gir deg tilgang til programmet.

## Personvern

Her vil vi gå igjennom hvordan personinformasjon blir behandlet. Det inkluderer, navn, adresse, telefonnummer og cookies.

### 1.1. Kjøpers informasjonsansvar

Alle registreringer, reservasjoner, bestillinger og kjøp fra mentalstyrketrening.com krever registrering av personinformasjon som navn adresse, telefonnummer, epost osv. Det er opp til hver bruker å passe på at denne informasjonen er korrekt og oppdatert til enhver tid. Feilaktig registrering av personinformasjon kan føre til annullering av ordrer, brukernavn og liknende. Misbruk av andres personinformasjon eller forfalskning vil bli politianmeldt.

### 1.2. Påkrevd informasjonsutlevering

For å få tilgang til gratis og betalte ressurser vil vi som regel be om e-postadresse og annen relevant informasjon. Dette gjør vi av flere

grunner. I all hovedsak vil e-postadressen din bli brukt til å informere om hvordan du kan få tilgang til ressursene og annen relevant informasjon om Mental Styrketrening.

- 5.3 Beskyttelse av persondetaljer  
All kommunikasjon til din e-post, telefon og postadresse vil alltid være mellom deg og CoperioSenteret. Informasjonen du deler med oss er konfidensiell og vil ikke deles med noen.
- 5.4 Kommunikasjon fra selger  
Fra tid til annen kan vi sende deg informasjon som vi tror kan være relevant i for deg. Dette kan være informasjon om kommende kurs, nye produkter eller spesielle tilbud. Du kan melde deg av all kommunikasjon fra oss om du ønsker det.
- 5.6 Cookies  
Mentalstyrketrening.com og alle tilhørende domener benytter cookies for å gjøre nettsurfingen din enklere og mer behagelig. Cookies brukes av de aller fleste store nettsider hvor du har brukernavn og passord, for eksempel epostleverandørene Gmail og Hotmail.
- 5.7 Sporing av brukere  
Alle brukere av mentalstyrketrening.com blir loggført med IP-adresse, geolokalisasjon og besøksdetaljer. Denne informasjonen vil bli brukt i tvisttilfeller og vil kun bli delt hvor det blir fremlagt rettslige krav eller oppfordringer fra forbrukerombudet.

### **Ordrebekreftelse**

Etter hver bestilling eller kjøp fra mentalstyrketrening.com vil vi sende ut en e-post med en ordrebekreftelse. Denne inneholder informasjon om innholdet i ordren og den registrerte personinformasjonen. Denne bekreftelsen anbefaler vi at du kontrollerer og tar vare på for senere referanse. Gi oss gjerne tilbakemelding dersom det er oppgitt feil informasjon i ordrebekreftelsen.

### **Betalingsalternativ**

Kjøp gjøres på nettsiden via PayPal. Manglende betaling vil føre til inkassoinnkrevning og senere rettslig innkrevning.

### **Angrerett**

Digitale produkter har ikke angrerett. Vi tilbyr derimot en angrefrist innen 3 dager etter bestilling mot et avbestillingsgebyr på 350,- kr.

Ved bruk av angrefrist må dette meldes skriftlig innen fristen til [innovasjon@coperio.no](mailto:innovasjon@coperio.no).

**Priser**

Alle priser er oppgitt med det beløpet som skal betales pr år, inkl mva. Vi tar forbehold om at det kan oppstå feil som fører til feil pris. Kunder dette gjelder vil bli kontaktet i løpet av neste virkedag.

**Copyright**

Innholdet på Mental Styrketrening er CoperioSenteret og RAW Trening AS sin eiendom. Dette innholdet er beskyttet etter opphavsrett, markedsførings og varemerkingsloven. Det innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter, herunder beskrivelse av produktene, bilder/grafikk, design, layout og annet innhold på sidene ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er tillatt etter skriftlig samtykke av CoperioSenteret AS.

**Tvister**

Alle eventuelle tvister avgjøres i det norske rettsapparatet.